

Referenzkunde



CAS <sup>globe icon</sup>genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Für jeden Anwendungsbereich die passende Lösung. Wir haben die geeignete CRM-Software für das gesamte Unternehmen gefunden und konnten dennoch die Individualität jedes Bereiches berücksichtigen. «

Janine Rettkowski, IT/IS Management



## Branche

Betriebstechnik und Maschinenbau

## Ziele/Anforderungen

- Gruppenweites CRM mit einem einheitlichen Adressmanagement und hoher Datenqualität
- Mobile Anwendung per Browser und App
- Hohe Usability und Anwenderfreundlichkeit, sodass das CRM-System (gerne) genutzt wird
- Unterstützung der Vertriebssteuerung vom Messeprozess bis zur Angebotserstellung
- Umfangreiches Reporting, Mehrsprachigkeit

## Nutzen und Vorteile

- Umfassende Kundeninformationen auf Knopfdruck dank komfortablem, systemübergreifenden Zugriff auf einheitliche Daten – auch mobil
- Einheitlicher, strukturierter Messeprozess mit automatisierten Workflows vom Messeggespräch bis zur Nachbetreuung
- Gezielte Kundenansprache dank guter Übersicht und Auswertungen zu Verkaufschancen
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Hilfe von umfassenden Reportingmöglichkeiten über alle Standorte hinweg und unternehmensweites Gedächtnis
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und intensive Systemnutzung durch die Entlastung bei Routineaufgaben



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey, Duplicate Finder pro
- Schnittstelle zum ERP-System „APplus“, und zu „Sharepoint“

## Kunde

- ZEISER GmbH, [www.zeiser.com](http://www.zeiser.com)
- Spezialhersteller von Hochpräzisions-Nummerierwerke mit Konzentration auf Impact- und Non-Impact-Serialisierungslösungen für die Sicherheitsdruckindustrie
- 1955 gegründet
- 150 Mitarbeiter weltweit

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)