

Referenzkunde

Technische
Universität
München



CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld konnten wir unsere Veranstaltungsorganisation vereinfachen und die Interessentenkommunikation besser strukturieren. Durch den Einsatz zusätzlicher Module werden wir unsere Abläufe noch weiter automatisieren können! «

Silvia Hagn, Program Manager



Branche

Weiterbildung

Ziele/Anforderungen

- Optimieren des Adressmanagements
- Erstellen von zielgruppenspezifischen-Verteilern und Verschicken von Mailings
- Abbilden von Veranstaltungen
- Unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten für verschiedene Mitarbeitergruppen
- Vielseitige Auswertungsmöglichkeiten
- Datenmigration aus Altsystem

Nutzen und Vorteile

- Informierte Mitarbeiter durch 360°-Blick auf Kontakte und Projekte dank umfassender digitaler Akten
- Gewährleisten eines reibungslosen Wissens-transfers
- Unterschiedliches Gestalten von Zugriffswegen und -rechten für wissenschaftliche Hilfskräfte und Festangestellte
- Einfachere Veranstaltungsplanung von der zielgruppengenauen Einladung über Teilnehmerlisten (inkl. Wartelisten), Namensschilder bis zur Nachbearbeitung
- Solide Entscheidungsgrundlagen mit schnellem Überblick dank tagesaktueller Auswertungen
- Übernahme des kompletten Datenbestandes mit Kategorisierung und gem. Rechtesystem abteilungsübergreifendem Zugriff

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Executive Education Center der TUM School of Management
www.eec.wi.tum.de
- Das Executive Education Center gehört der Technischen Universität München an. Es koordiniert die Hochschulaktivitäten der Fakultät und sorgt für den Wissenstransfer sowie den Dialog zwischen der Hochschule und Partnern in der Wirtschaft
- 2002 gegründet
- 30 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de