

Referenzkunde

fia AUTOMATION



CAS Engineering
xRM und CRM für den Mittelstand





» Ein gut funktionierendes CRM-System ist für global aufgestellte Unternehmen unerlässlich. Mit CAS Engineering haben wir erfolgreich eine zentrale Plattform weltweit an allen Standorten eingeführt. «

Christopher Weiß, Key Account Manager



Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Archivieren aller Vertriebsrelevanter Dokumente mit Verknüpfungen zu Firmen, Ansprechpartnern und Projekten
- Erfassen und Qualifizieren von Anfragen
- Optimieren der internen Prozesse
- Anbindung aller Standorte an zentrale Datenbank mit standortabhängigen Zugriffsberechtigungen.
- Mehrsprachigkeit
- Reporting über alle Anfragen und die Sales Pipeline

Nutzen und Vorteile

- Transparenz und stets aktuelle Datendank mit gemeinsamer Datenbasis und Nutzung derselben Lösung in mehreren Sprachen für alle Standorte in Europa, Asien und Nordamerika
- Überblick über den jeweiligen Vertriebsstatus mit der 360°-Sicht auf die gesamte Kommunikation und Interaktion
- Verbesserte Kundenbetreuung auch mobil von unterwegs, da alle relevanten Informationen per Mausklick oder App zur Verfügung stehen und bearbeitet werden können
- Kundenpotenziale optimal ausschöpfen: schneller Überblick und Gewichtung aller Anfragen durch smarte Reports



Projektdaten

- CAS Engineering
- Module: Survey, Marketing pro, Report, Form Designer

Kunde

- PIA Automation Holding GmbH
www.piagroup.com
- Internationaler Spezialist für innovative Montageanlagen und Fertigungslinien
- Traditionsunternehmen mit über 50-jähriger Geschichte und 10 Standorten in Deutschland, Österreich, China, USA, Kanada, Kroatien
- Über 1.800 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de