

Referenzkunde



CAS **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld hat Struktur und Leben in unsere Kundenbetreuung gebracht. Durch den Überblick über Verkaufschancen und durch die aktuellen Auswertungen können wir unsere Kontakte gezielter angehen. «

Timo Kemmler, Area Sales Manager



Branche

IT-Dienstleister

Ziele/Anforderungen

- Optimierung des Adressmanagements
- Flexibel anpassbare Lösung an individuelle Unternehmensprozesse
- Optimierung des Vertriebsprozesses
- Erstellen eines eigenen Datenobjektes „Besuchsbericht“
- Vielseitiges Reporting
- Arbeiten nur in einer webbasierten Anwendung

Nutzen und Vorteile

- Erhöhung der Datenqualität und Optimierung des Adressmanagement dank zentraler Pflege, keine doppelte Datenhaltung für Vertrieb und Rechnungswesen
- Gezieltere Kundenansprache mit Hilfe der digitalen Abbildung des Morgenstern-Vertriebsprozesses über die Verkaufschance
- Planungssicherheit mit tagesaktuellen Auswertungsmöglichkeiten und schnellem Überblick über Verkaufschancen
- Flexibilität durch mobiles Arbeiten und schneller Abgleich zwischen Außen- und Innendienst
- Transparenz und Sicherung des Unternehmenswissen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey
- Schnittstelle zu ERP-System Success

Kunde

- MORGENSTERN AG
www.morgenstern.de
- Spezialist für digitales Prozess- und Dokumentenmanagement
- 1971 gegründet
- 260 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de