

Referenzkunde

EUROPEAN
DATAWAREHOUSE

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Das dynamische, regulatorische Umfeld und ein anspruchsvoller, internationaler Kundenkreis stellen hohe Anforderungen an unsere IT Systeme. Das gilt auch für unser CRM System, das unseren Mitarbeitern jederzeit, auf Knopfdruck, alle relevanten Informationen zur Verfügung stellt. Intuitive Bedienbarkeit war hier für uns ein entscheidendes Auswahl Kriterium. «

Gisela Herkner, Manager, Data Management & Customer Service

EUROPEAN DATAWAREHOUSE

Branche

Softwaredienstleister

Ziele/Anforderungen

- Einfache, intuitive Bedienung der CRM-Lösung
- Flexible, langfristige Ausbaumöglichkeit
- Eigenständiges Anpassen und Konfigurieren
- Adressmanagement, Auswertungen
- Anbinden einer E-Mail-Marketing-Software
- Flexible und einfache Zielgruppenerstellung
- Ablösen von Microsoft Dynamics, Anbinden eigener Datenbanken

Nutzen und Vorteile

- Erhöhen der Benutzerakzeptanz durch intuitive Bedienbarkeit
- Umfassender Informationszugriff dank unternehmenszentraler Datenbasis mit allen Informationen
- Transparentes Abbilden der unterschiedlichen Kundenarten mit den zugehörigen Verträgen, Serviceinformationen und Produkten
- Konsistentes Adressmanagement mit feiner Kategorisierung und autom. Dublettenauflösung
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit schneller Übersicht über Kennzahlen, auch auf mit wenigen Mausklicks erstellten individuellen Cockpits
- Zielgruppengerechte Ansprache durch professionelle E-Mailings mit fein gefilterten Adressverteilern und gezielten Auswertung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Project, Helpdesk, Timeclient online
- Schnittstelle zu EDWIN und zu Inxmail

Kunde

- European Datawarehouse GmbH (ED)
www.eurodw.eu
- European Datawarehouse ist das einzige Daten-Repository für die zentrale Sammlung, Validierung und Verbreitung von Einzelkreditdaten
- 2012 gegründet
- 25 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de

 **CAS Mittelstand**
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de