

Referenzkunde

WALTER KNOLL



» Menschen gehen mit Möbeln eine Beziehung ein – die Vielfältigkeit dieser Beziehungen möchten wir auf einem der Qualität unserer Möbel entsprechenden Niveau pflegen. «

Klaus Rentschler, Vorstand Finanzen

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Menschen gehen mit Möbeln eine Beziehung ein – die Vielfältigkeit dieser Beziehungen möchten wir auf einem der Qualität unserer Möbel entsprechenden Niveau pflegen. Die CRM-Lösung kommt unseren Vorstellungen sehr nahe, sie bietet zudem die Möglichkeit, unsere zusätzlichen Anforderungen flexibel umzusetzen. «

Klaus Rentschler, Vorstand Finanzen

WALTER KNOLL

Branche

Möbelindustrie

Ziele/Anforderungen

- Beziehungsnetze transparent darstellen
- Software einfach und intuitiv bedienen
- Wichtige Vertriebsprozesse effizient abbilden
- Wesentliche Vertriebsinformationen zur Verfügung stellen
- Projektmanagement transparent und sicher abwickeln
- Lösung international und mobil einsetzen
- Redundanz zwischen IT-Systemen beseitigen

Nutzen und Vorteile

- Erheblich verbesserte Datenqualität mit zentraler Datenbank, einschließlich Anbindung des ERP-Systems
- Verbesserte Kundenbetreuung durch lückenlos informierte Mitarbeiter
- Effizientes Arbeiten mit der neuen Lösung nach nur kurzer Einarbeitung
- Detaillierter Überblick über Vertriebsaktivitäten
- Erfolgreiche Abschlüsse dank strukturierte Bearbeitung und Abwicklung von Projekten
- Informierte Mitarbeiter an jedem Standort und unterwegs

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Project, Time Client, Report, Form & Database Designer
- ERP-Anbindung proALPHA

Kunde

- Walter Knoll AG & Co. KG
www.walterknoll.de
- Walter Knoll zählt zu den international führenden Herstellern wertiger Polstermöbel und anspruchsvoller Objekteinrichtungen. Das Unternehmen gilt als älteste Polstermöbelmarke Deutschlands
- 1865 gegründet
- 300 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667 60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de