

Referenzkunde

südwollgroup

” Mit CAS genesisWorld ist es uns gelungen, unseren Anfrageprozess in strukturierte Bahnen zu lenken und damit die Flut der Mails einzudämmen. Die Kundenanfragen können nun reibungslos in Angebote und Bestellungen überführt werden. “

Dennis Weber, Leiter IT

CAS  genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





”

Mit CAS genesisWorld ist es uns gelungen, unseren Anfrageprozess in strukturierte Bahnen zu lenken und damit die Flut der Mails, welche uns von unseren Agenten weltweit erreichte, einzudämmen. Dies konnte durch den Einsatz von eigenen Datenobjekten umgesetzt werden. Die Kundenanfragen können nun reibungslos in Angebote/Bestellungen überführt werden.

“

Dennis Weber, Leiter IT

südwollgroup

Branche

Textilindustrie

Ziele/Anforderungen

- Zugriff auf CRM-System von allen internationalen Standorten
- Zentrale Datenbank für alle Niederlassungen inklusive China
- Vertriebsrelevante Daten in ein System zusammenführen, Vertriebsabwicklung unterstützen
- E-Mails mit Agenten minimieren, externe Handelsvertreter anbinden

Nutzen und Vorteile

- Zugriff auf CAS genesisWorld für alle Standorte mit zentraler Administration in Nürnberg
- Komfortable Datenpflege in nur einem System mit ERP-Abgleich
- Umfassende Ansprechpartnerinformationen sind für jeden berechtigten Mitarbeiter zugänglich
- Jederzeit nachvollziehbare Anfragen dank vollständiger Kundenakte, strukturierte Abbildung der Kernprozesse
- Vertriebsaktivitäten auf Knopfdruck auswerten, Adhoc-Berichte über Kunden, vereinfachte Abläufe durch den Einsatz von eigenen Datenobjekten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Form & Database Designer
- Schnittstelle zu ERP-System

Kunde

- Südwolle GmbH & Co. KG
www.suedwollegroup.com
- Anzahl Mitarbeiter: 2000+
- 1918 gegründet

Projektpartner

- itdesign GmbH, Tübingen
www.itdesign.de

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de