



Kunde

KVpro.de
richtig ist wertvoll

KVpro.de GmbH
www.KVpro.de
Anzahl Mitarbeiter: 16
Branche: Gesundheitswesen

Kundenprofil

KVpro.de ist einer der renommiertesten Informationsdienstleister rund um den deutschen Krankenversicherungsmarkt. Als neutrales Analysehaus sammelt und analysiert KVpro.de die Tarif- und Versicherungsbedingungen privater und gesetzlicher Krankenkassener. Zielgruppen sind Versicherungsmakler, Vertriebsgesellschaften und Versicherungsgesellschaften. Ein weiteres Kundensegment bilden Verbraucher und Medien.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS IT Services

Partner

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de

Optimierte Prozesse ermöglichen einen noch besseren Kundenservice

"Als Informationsdienstleister im Bereich Krankenversicherung gilt die KVpro.de als Marktführer in Qualität und Geschwindigkeit. Dies stellt hohe Anforderungen an eine CRM-Software. Mit CAS genesisWorld bilden wir sämtliche Geschäftsprozesse mit nur einer Software ab."

Friederike Pöss, Prokuristin und Mitglied der Geschäftsleitung



Anforderungen

- ▶ Prozessabläufe unternehmensweit optimieren
- ▶ Alle Informationen für alle Mitarbeiter auf einen Blick verfügbar
- ▶ Verlässliche Kundenakte mit schnellem Zugriff
- ▶ Ticketsystem für das Servicetelefon
- ▶ Erleichterung von Arbeitsabläufen, insbesondere im Projektmanagement
- ▶ Ein System für alle Geschäftsprozesse
- ▶ Modularer Aufbau

Lösung

CAS IT Services entlastet die Mitarbeiter nicht nur mit Hilfe von Vorlagen und standardisierten Abläufen in der sehr aufwändigen Projektarbeit, sondern unterstützt auch im Kontakt mit Kunden und externen Partnern. Sie haben die komplette Kontakthistorie stets griffbereit und gehen so gezielter auf Anfragen ein. Die einfache Zeiterfassung bringt mehr Transparenz in die Projekte und erleichtert Aufwandsschätzungen und exakte Kalkulationen.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Stressfreieres Arbeiten
- ▶ Zeitersparnis durch weniger Informationsverlust und genaue Aufwandsschätzungen
- ▶ Unternehmensweite Transparenz der Kunden- und Projektdaten
- ▶ Mehr Übersichtlichkeit in Projekten
- ▶ Übersicht über offene Anrufe und alle Aktivitäten
- ▶ Abarbeiten von Kundenanfragen ohne Informationsverlust
- ▶ Kundenakte bietet eine exzellente Gesprächsgrundlage
- ▶ Optimierung der Kalkulationen für interne und externe Projekte
- ▶ Exakte Abrechnungen durch effiziente Zeiterfassung
- ▶ Standardisierung von Arbeitsabläufen durch Projektvorlagen und Checklisten

 **CAS Mittelstand**
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de