



### Kunde



Druckhaus Waiblingen  
Remstal-Bote GmbH  
www.dhw.de  
Anzahl Mitarbeiter: 175  
Branche: Druckerei

### Kundenprofil

Das Druckhaus Waiblingen hat sich in den fast 170 Jahren seit Gründung kontinuierlich zu einem bedeutenden Partner für Druckproduktionen etabliert. Das Familienunternehmen ist Verlagshaus für bedeutende Regionalmedien und bietet Dienstleistungen im hochwertigen Druck sowie im Bereich der Online-Medien an.

### Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Modul Mobile CRM for BlackBerry
- ▶ Schnittstelle zu ERP-System Pagina

### Partner



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
www.itdesign.de

## Nachhaltige Kundenbeziehungen und optimierte Prozesse

"Mit der Einführung der CRM-Lösung haben wir die Grundlage für die Pflege nachhaltiger Kundenbeziehungen geschaffen. CAS genesisWorld unterstützt unsere internen Prozesse auf effektivste Weise und optimiert unsere Dienstleistungen ausgezeichnet."

Joachim Wild, Projektleiter und Produktmanager



### Anforderungen

- ▶ Einheitliche, durchgängige Lösung für Geschäftsführung, Vertrieb, Marketing, Projektmanagement und Support
- ▶ Zentrales Adress- und Kontaktmanagement
- ▶ Umfassende Kunden- und Projektakte
- ▶ Vertriebsunterstützung und Planung von Verkaufschancen
- ▶ Erstellung von Angeboten in einem zentralen System
- ▶ Mobiler Zugriff auf Kunden- und Projektdaten vom BlackBerry

### Nutzen und Vorteile

- ▶ Zentrale Adresspflege über alle Unternehmensbereiche
- ▶ Einheitliche und optimierte Prozesse in der Akquise und Abwicklung von Projekten
- ▶ Unternehmensweite Harmonisierung der Abläufe und Daten
- ▶ Transparenz durch schnelle und einfache Projektauswertungen und stets aktuelles Projektwissen
- ▶ Überblick über die Auslastung
- ▶ Effektive Ressourcensteuerung
- ▶ Gezielte Kundenansprache durch umfassende Kundenübersicht
- ▶ Steuerung der Vertriebsaktivitäten
- ▶ Einbindung der Österreichischen Tochterfirma

### Lösung

Das Druckhaus Waiblingen verfügt mit CAS genesisWorld über ein zentrales Adress-, Dokumenten- und Projektmanagement-System für alle Unternehmensbereiche und Standorte. Das ERP-System Pagina ist an die CRM-Lösung angebunden und mit dem Modul Mobile CRM for BlackBerry sind wichtige Kundendaten und Informationen auch jederzeit von unterwegs aus im Zugriff. Der Datenaustausch mit der Österreichischen Tochterfirma lässt beide Niederlassungen zu einem Unternehmen zusammenschmelzen.



CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel.: +49 721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-mittelstand.de