



Kunde



Datenzentrale Baden-Württemberg
www.dzbw.de
Anzahl Mitarbeiter: 260
Branche: Öffentliche Verwaltung

Kundenprofil

Die Datenzentrale Baden-Württemberg wurde 1971 gegründet. Das bundesweit tätige Softwareentwicklungs- und Beratungsunternehmen ist spezialisiert auf kommunale Anwendungssoftware im Bereich öffentliche Verwaltung und Partner im SAP-Umfeld.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium

Partner



itdesign GmbH
72072 Tübingen
Tel: +49 7071 3667-60
www.itdesign.de

Vernetztes Wissen zur effizienteren Vorbereitung von Kundenterminen

"Mit CAS genesisWorld haben wir die bereichsübergreifende Zusammenarbeit bei Pre-Sales-Situationen erheblich verbessert. Unser profundes Wissen und Verständnis, das uns zu einem der Marktführer für kommunale Anwendungssoftware gemacht hat, ist nun nicht nur in den Köpfen unserer Mitarbeiter, sondern auch in der Software dokumentiert und archiviert. Von diesem vernetzten Wissen profitieren alle Mitarbeiter und können Kundentermine effizienter vorbereiten."

Werner Schmid, Bereichsleiter Vertrieb und Marketing

Anforderungen

- ▶ Adresspflege
- ▶ Mailings für Kundenveranstaltungen
- ▶ Vor- und Nachbearbeitung von Kundenterminen
- ▶ Vertriebssteuerung
- ▶ Verbesserung von Vertriebsprozessen
- ▶ Vertragsverwaltung

Nutzen und Vorteile

- ▶ Bessere Datenqualität
- ▶ Einheitliche, zentrale Ablage für Kundeninformationen
- ▶ Weniger Zeitaufwand für die Informationssuche
- ▶ Gezieltere und effizientere Vorbereitung von Kundengesprächen
- ▶ Schneller Überblick über den aktuellen Stand der Verkaufschancen
- ▶ Steigerung des Vertriebserfolges – keine Geschäftschance geht verloren
- ▶ Alle laufenden Serviceverträge stets umfassend im Blick

Lösung

Mit CAS genesisWorld ist es der Datenzentrale Baden-Württemberg gelungen, die eigene Datenqualität erheblich zu verbessern und das profunde Firmenwissen zu vernetzen. Die Erstellung von Angeboten sowie die Vor- und Nachbearbeitung von Kundenveranstaltungen und -terminen kann nun effizienter abgewickelt werden.



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de