



# Referenz

Reibungsloses Überführen von Kunden-  
anfragen in Angebote/Bestellungen

**südwolle**group

## Südwolle GmbH & Co. KG

Die Südwolle GmbH & Co. KG ist ein Textilveredler und ein großer Hersteller von Kammgarn. Das Unternehmen wurde 1918 gegründet und hat 3.200 Mitarbeiter. → [suedwollgroup.com](http://suedwollgroup.com)

## südwollgroup

### Branche

Textilindustrie

### Ziele und Anforderungen

- Zugriff auf CRM-System von allen internationalen Standorten
- Zentrale Datenbank für alle Niederlassungen inklusive China
- Vertriebsrelevante Daten in ein System zusammenführen, Vertriebsabwicklung unterstützen
- E-Mails mit Agenten minimieren, externe Handelsvertreter anbinden

### Nutzen und Vorteile

- Zugriff auf CAS genesisWorld für alle Standorte mit zentraler Administration in Nürnberg
- Komfortable Datenpflege in nur einem System mit ERP-Abgleich
- Umfassende Ansprechpartnerinformationen für jeden berechtigten Mitarbeiter zugänglich
- Jederzeit nachvollziehbare Anfragen dank vollständiger Kundenakte, strukturierte Abbildung der Kernprozesse
- Vertriebsaktivitäten auf Knopfdruck auswerten, Ad-hoc-Berichte über Kunden, vereinfachte Abläufe durch den Einsatz von eigenen Datenobjekten

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report
- Schnittstelle zu ERP-System

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz



„Mit CAS genesisWorld ist es uns gelungen, unseren Anfrageprozess in strukturierte Bahnen zu lenken und damit die Flut der Mails, welche uns von unseren Agenten weltweit erreichte, einzudämmen. Dies konnte durch den Einsatz von eigenen Datenobjekten umgesetzt werden. Die Kundenanfragen können nun reibungslos in Angebote/Bestellungen überführt werden.“

Dennis Weber · Leiter IT

### Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Internationaler Einsatz
- Vertrieb
- Reporting

### Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm@itdesign.de](mailto:crm@itdesign.de)  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)