

Referenzkunde

SoCom



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die itdesign GmbH ist der perfekte Partner für uns. Sie überzeugt durch das über viele Jahre erworbene CRM-Know-how und den ausgeprägten Servicegedanken. Dies und die CRM-Software CAS genesisWorld passen hervorragend zu unserer eigenen Motivation. «

Michael Wieser, Assistent der Geschäftsleitung

SoCom

Branche

Softwarehersteller

Ziele/Anforderungen

- Aufbau eines Projektmanagements mit Ressourcenplanung, Zeiterfassung, zentralem Kalender
- Vielseitige Controlling- und Auswertungsmöglichkeiten
- Abbilden der Produktentwicklung
- Optimieren und Vereinfachen von Kontingents-Abrechnungen der Service-Verträge

Nutzen und Vorteile

- Hohe Transparenz: Übersicht über Kundentermine und alle relevanten Daten, Dokumente in jeweiliger Akte
- Auswerten von Kundenterminen und effizientes Planen der Ressourcen
- Professionalisieren des Projektmanagements, smarte Steuerungsinstrumente
- Übersicht über geplante Ressourcen pro Projekt bzw. über Projektbeteiligung pro Mitarbeiter
- Genaues Auswerten der Projekte über selbst definierbare Reports
- Überblick über Release-Termine, Verantwortlichkeiten und Release-Inhalte auf Knopfdruck
- Schnelle Abrechnung der Serviceverträge dank effiziente Zeiterfassung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld PLATINUM Suite

Kunde

- SoCom Informationssysteme GmbH
www.socom.de
- Konzeption und Entwicklung von Softwarelösungen für Textildienstleistungsbetriebe
- 1992 gegründet
- 30 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de