



Kunde



sigma3d GmbH
www.sigma3d.de
Anzahl Mitarbeiter: 30
Branche: Ingenieurdienstleistung

Kundenprofil

sigma3d ist als externer Spezialist Marktführer für industrielle mobile 3d-Messdienstleistungen in Deutschland. Als verlässlicher Partner der Industrie führt sigma3d weltweit Standard-messaufgaben bis hin zu komplexen Spezialmessungen aus. Beratungsleistungen zum Aufbau wiederkehrender Messabläufe runden das Portfolio ab.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Standortreplikation und Replikation auf Notebooks
- ▶ Modul Mobile sync / Mobile App
- ▶ Modul Project

Partner



itdesign GmbH
Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de

Verbesserte Kundenbetreuung durch informierte Mitarbeiter

„Durch die Software CAS genesisWorld macht es keinen Unterschied mehr, ob unsere Mitarbeiter an einem der beiden Firmensitze oder direkt beim Kunden vor Ort tätig sind. Sie arbeiten stets mit demselben „Werkzeugkasten“. Das hilft uns unsere Projekte flexibel und kundenorientiert durchzuführen.“

Daniel Berk, Leitender Ingenieur für IT, Prüf- und Kalibriertechnik



Anforderungen

- ▶ Zentrales Adress- und Kontaktmanagement über mehrere Standorte
- ▶ Offline-Verfügbarkeit der Daten vor Ort beim Kunden
- ▶ Verwaltung und Archivierung von Dokumenten
- ▶ Strukturierte Kunden- und Projekthistorie
- ▶ Integration der Telefonanlage zur transparenten Ablage von Telefonnotizen

Nutzen und Vorteile

- ▶ Zentrale Adressverwaltung für alle Standorte vermeidet doppelte Datenhaltung und Datenpflege.
- ▶ Durch die zentrale Informationsablage, auch von projektbezogenen Informationen, ist jeder Mitarbeiter stets auf dem aktuellen Stand.
- ▶ Die Integration der Telefonanlage erleichtert die Erfassung und Protokollierung von Telefonaten.
- ▶ Hohe Mobilität durch Anbindung von Smartphones

Lösung

sigma3d verfügt mit CAS genesisWorld über ein zentrales Adress-, Dokumenten- und Projektmanagement-System, das von mehreren Standorten aus genutzt wird. Die Replikation erlaubt den Mitarbeitern überall auf der Welt den Zugriff auf ihre Projektdaten ohne teure Internetverbindungen nutzen zu müssen. Durch die Integration der Telefonanlage werden Telefonate transparent und einfach archiviert.



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de