

Referenz

Einfachere Umsetzung und Optimierung
der Kundenorientierung durch Digitalisierung.



PMB International GmbH

PMB ist eine Unternehmens- und Managementberatung in den Bereichen Personalsuche, -beratung, -entwicklung und Outplacement. Das Unternehmen hat 35 Mitarbeiter und wurde 1990 gegründet.

→ pmb-international.de



Branche

Personaldienstleister

Ziele und Anforderungen

- Einheitliche Datenbank
- Ablösen von MS Excel-Listen
- Vereinfachen von Prozessen in der Kommunikation mit öffentlichen Mittelgebern
- Optimieren der Rechnungsstellung
- Automatisiertes Reporting
- Möglichkeit, hauptsächlich mobil zu arbeiten

Nutzen und Vorteile

- Schneller und umfassender Zugriff aller Mitarbeiter auf alle relevanten Informationen dank zentraler Datenbasis und chronologischer, digitaler Akten
- Erhöhung der Adressqualität und Vermeidung von Dubletten mit Hilfe von automatisierten Assistenten bei der Adresspflege
- Vereinfachung des Nachweisversands über Vermittlungen gegenüber Gebern öffentlicher Mittel, da alle Informationen mit wenigen Mausklicks schnell zusammengestellt sind
- Mobiler, reibungsloser Zugriff auf Daten und Pflege/Aktualisierung vor Ort beim Kunden
- Vereinfachte Abrechnung dank Easy Invoice und stetiger Überblick über offene und gestellte Rechnungen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Mobility, Form & Database Designer, Report, Project, Easy Invoice

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Unsere Kundenorientierung führt uns zum Erfolg. Mit CAS genesisWorld können wir diese nun digital noch einfacher umsetzen und laufend optimieren.“

Michael Merk · Geschäftsführer

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Kundenmanagement
- Abrechnung
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
www.crm.itdesign.de