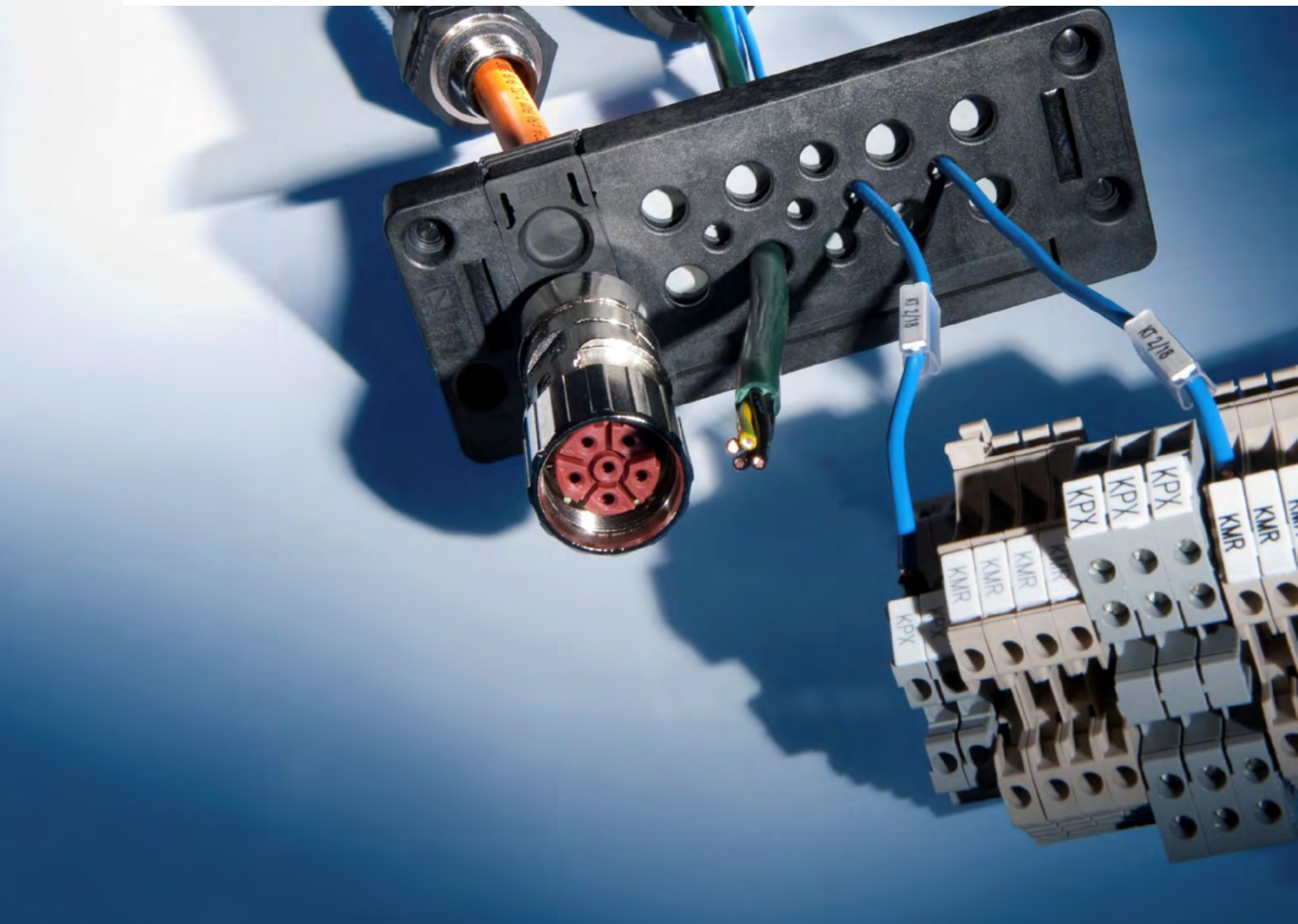


Referenz

Effektive Unterstützung bei der standortübergreifenden Zusammenarbeit und beim mobilen Arbeiten.



Murrplastik Systemtechnik GmbH

Die Murrplastik Systemtechnik GmbH ist ein international agierender Hersteller von Hightech-Produkten aus Kunststoff. Das Unternehmen hat 660 Mitarbeiter und wurde 1963 gegründet. → murrplastik.de



Branche

Kunststoff- und Gummiwaren

Ziele und Anforderungen

- Abbilden der Marketingprozesse und der eingehenden Anfragen
- Umfangreiches Rechtekonzept
- Abbilden des Vertriebsprozesses
- Vielseitiges Reporting
- Einfache Konfigurationsmöglichkeiten
- Mobile Nutzung
- Mehrsprachigkeit
- Anbindung an SAP ERP
- Ablösung von SAP CRM

Nutzen und Vorteile

- Keine doppelte Datenhaltung, Arbeiten mit einer Datenbasis in CRM und ERP
- Bessere Übersicht und Transparenz über Marketinganfragen, einfache Übergabe der Anfragen und effiziente Abwicklung
- Tagesaktuelle Auswertungen einfach erstellen
- Reibungsloses Arbeiten von unterwegs im CRM
- Bessere Zusammenarbeit, Synergieeffekte und einheitliche Prozesse durch Anbinden aller Standorte weltweit
- Eigenständiges Anpassen und Erstellen von neuen Feldern, Datenobjekten und Masken

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form Designer, Report, Geomarketing, Helpdesk, Marketing pro, Project, Survey
- Schnittstelle zu ERP SAP und Inxmail

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz



„itdesign hat mit uns Lösungen für unsere individuellen Herausforderungen erarbeitet, die wir eigenständig anpassen und weiterentwickeln können. CAS genesisWorld passt perfekt zu unseren agilen Unternehmensprozessen, unterstützt effektiv beim Arbeiten von unterwegs oder im Homeoffice und bei der abteilungs- bzw. standortübergreifenden Zusammenarbeit.“

Marco Krämer · Strategische Vertriebsplanung / Prokurist

Einsatzbereich

- Marketing
- Vertrieb
- Reporting
- Mobile Nutzung
- Interne Vernetzung

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
www.crm.itdesign.de