



### Kunde



LS telcom AG  
www.lstelcom.com  
Anzahl Mitarbeiter: 240  
Branche: Software, IT-Dienstleistungen

### Kundenprofil

Die LS telcom AG mit Hauptsitz in Lichtenau (Baden) und Tochtergesellschaften in China, Dubai, Frankreich, Großbritannien, Kanada, Oman, Südafrika, Ungarn und USA ist seit 1992 Anbieter von Beratungsdienstleistungen und Systemlösungen im Zusammenhang mit der effizienten Nutzung des Funkfrequenzspektrums in allen Funk-

### Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Marketing pro
- ▶ Modul Report

### Partner



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
Tel: +49 7071 3667-60  
www.itdesign.de

## CRM-Software als Grundlage für eine einwandfreie Kommunikation

"Schnelle und effiziente Kommunikation ist Grundlage und Bedingung für jeglichen Erfolg. Um so eine Kommunikation sicherzustellen, ist der ständige Zugang für jeden Mitarbeiter zu umfangreichen Informationen über Kunden und Projekte sowie zu tagesaktuellen Auswertungen notwendig. Mit CAS genesisWorld ist dies gewährleistet."



Heiko Ross, Leiter Marketing & Vertrieb

### Anforderungen

- ▶ Strukturierte Kunden- und Projekthistorie
- ▶ Verwaltung von Referenzen
- ▶ Darstellung des Referenzmarketings
- ▶ Marketing- und Vertriebsunterstützung
- ▶ Kampagnenmanagement
- ▶ Forecasting
- ▶ Vertriebs- und Marketing-Controlling

### Nutzen und Vorteile

- ▶ Qualitativ bessere Kundenbetreuung durch stets informierte Mitarbeiter
- ▶ Die Kategorisierung nach verschiedenen Kriterien ermöglicht einen schnellen Überblick über vorhandene Referenzen
- ▶ Marketingkampagnen einfach planen und strukturiert umsetzen
- ▶ Vertriebsaktivitäten effektiv steuern und auswerten

### Lösung

Mit CAS genesisWorld hat sich die LS telcom AG die Grundlage für bestens informierte Mitarbeiter geschaffen. Die Auswahl der Referenzen für die Akquise wird durch die komfortablen Such- und Filterfunktionen erleichtert. Dem Vertrieb stehen stets aktuelle Auswertungen auf Knopfdruck zur Verfügung. Er kann somit das Kundengeschäft effektiv steuern.



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel: +49 721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-mittelstand.de