

# Referenzkunde



International Education  
for Global Minds

“ Als eine internationale Studienplatz-  
vermittlung haben wir mit CAS  
genesisWorld eine perfekte und flexible  
CRM-Lösung im Einsatz. ”

Hilka Leicht, Geschäftsführende Gesellschafterin

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





” Als eine internationale Studienplatzvermittlung haben wir mit CAS genesisWorld eine perfekte und flexible CRM-Lösung im Einsatz, die zu unserer individuellen Arbeitsweise passt – heute und in Zukunft. “

Hilka Leicht, Geschäftsführende Gesellschafterin



## Branche

Hochschulbildung / Auslandsstudium

## Ziele/Anforderungen

- Stabile und ausgereifte Software-Lösung
- Langfristige Verfügbarkeit und Weiterentwicklung der CRM-Software für zukünftige Anforderungen
- Abbildung aller Arbeitsprozesse in einer CRM-Lösung
- Individuelle Anpassung der Eingabemasken und der Datenbank
- Eigenständige Konfiguration der Ansichten und Reports durch Benutzer

## Nutzen und Vorteile

- Exzellente Betreuung unserer Kunden durch einheitliche Adress- und Dokumentenverwaltung
- Effizientere Prozesse durch Abschaffen von Insellösungen
- Enorme Zeitersparnis durch eine zentrale Ablage und umfassend informierte Mitarbeiter
- Mehr Transparenz durch individuelle Ansichten und Report-Strukturen
- Flexible CRM-Lösung, die schnell an neue Anforderungen angepasst werden kann
- Guter Support durch itdesign bei allen Fragen



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report

## Kunde

- IEC ONLINE GMBH  
[www.ieconline.de](http://www.ieconline.de)
- IEC ist die offizielle Vertretung von über 100 ausländischen Universitäten aus 17 Ländern mit englischsprachigen Studienprogrammen und bietet einen kostenlosen Informations- und Bewerbungsservice fürs Auslandsstudium.
- 22 Mitarbeiter

## Projektpartner

- itdesign GmbH, Tübingen  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Anforderungen des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Flexibel, integrierbar und erweiterbar
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)