



Kunde



Hydro-Elektrik GmbH
www.hydrogroup.de
Anzahl Mitarbeiter: 100
Branche: Anlagenbau

Kundenprofil

Die Hydro-Elektrik GmbH hat die Wasseraufbereitungstechnologie wesentlich beeinflusst. Als marktführendes Unternehmen im Fördern, Aufbereiten, Speichern und Verteilen von Wasser liegt der Anspruch in der Entwicklung und Herstellung von leistungsfähigen Systemen, die minimalen Bedarf an Frischwasser, energieoptimierte Wasserförderung und qualitätserhaltende Speicherung kombinieren.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS Engineering
- ▶ Schnittstelle zu ERP-System

Partner



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de

Strukturierter Vertrieb mit planbarem Umsatz und ein effizientes Projektmanagement

"Die Flexibilität von CAS Engineering ermöglichte eine optimale Anpassung an die Vielzahl unserer betriebsspezifischen Anforderungen. Durch die sehr gute Projektbetreuung wurden unsere Anforderungen an die Software optimal umgesetzt."

Andrea Strobel, Geschäftsführerin



Anforderungen

- ▶ Flexible und anpassungsfähige CRM-Lösung
- ▶ Zentrale Verwaltung von Adressen, Dokumenten, Projektdaten und Serviceverträgen
- ▶ Integrierte Planung und Steuerung von Kundenprojekten
- ▶ Überblick über Vertriebspotentiale und Verkaufschancen
- ▶ Unterstützung des Vertriebs und genaue Umsatzprognosen

Nutzen und Vorteile

- ▶ Transparenz durch zentrale Informationen
- ▶ Adressen, Projektdaten, Dokumente, Termine, Aufgaben, Serviceverträge und Verkaufschancen auf Knopfdruck zentral verfügbar und immer auf aktuellem Stand
- ▶ Strukturierter Vertrieb mit planbarem Umsatz
- ▶ Überblick über Verkaufschancen erleichtert das Opportunity Management
- ▶ Effiziente Planung und Steuerung von Projekten
- ▶ Konsequente Dokumentation aller Leistungen zu einem Projekt

Lösung

Die Branchenlösung CAS Engineering löste die bisherige CRM-Software ab. Mit zusätzlichen Anpassungen in Adressmasken und im Datenmodell verfügt die Hydro-Elektrik GmbH über ein maßgeschneidertes CRM-System. Alle Kundenprojekte sowie bestehende Serviceverträge für installierte Anlagen werden zentral in einem System verwaltet. Die Schnittstelle zum ERP-System erspart eine doppelte Datenpflege und ermöglicht die Fakturierung von Projektleistungen auf Knopfdruck.



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de