



# Referenz

Mit CAS genesisWorld internationale Vertriebsprozesse vereinheitlichen.

**EUCHNER**

More than safety.

## Euchner GmbH & Co. KG

Die Euchner GmbH & Co. KG ist ein deutsches Familienunternehmen, das weltweit führend im Bereich industrielle Sicherheit ist. Das Unternehmen wurde 1953 gegründet und hat 600 Mitarbeiter. → [www.euchner.de](http://www.euchner.de)

## EUCHNER

More than safety.

### Branche

Produzierendes Unternehmen, Sicherheitstechnik

### Ziele und Anforderungen

- Abbilden der internationalen Vertriebsstruktur
- Mehrsprachigkeit
- Zentrales Erfassen und Pflegen der Adressen im jeweiligen Land
- Erstellen von Berichten
- Vertriebliches Nachverfolgen von Kunden
- Erstellen von Verteilern für Marketingkampagnen
- Rechtesystem

### Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Datenbank in allen Niederlassungen
- Länderübergreifende Transparenz über vertriebliche Aktivitäten
- Umfassende Informationen über Kunden und Kundenstruktur für alle berechtigten Mitarbeiter
- Zentrale Datenpflege über Ländergrenzen hinweg
- Stets nachvollziehbarer Vertriebsprozess
- Effizientes Controlling der Besuchsaktivitäten
- Zielgruppenspezifische Marketingaktionen

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager
- Bidirektionale Schnittstelle zu Comarch ERP Enterprise mit CAS genesisWorld Datatransfer

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz



„Um unseren Stand als weltweit führendes Unternehmen in der industriellen Sicherheitstechnik zu festigen und auszubauen, war es wichtig, unsere internationalen Vertriebsprozesse zu vereinheitlichen und Transparenz über Aktivitäten sowie Ergebnisse zu schaffen. Mit CAS genesisWorld haben wir die Lösung gefunden, die unsere Anforderungen erfüllt.“

Susanne Knüppel · Datenverarbeitung / IT Department

### Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Marketing
- Reporting
- Internationaler Einsatz

### Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm@itdesign.de](mailto:crm@itdesign.de)  
[www.crm.itdesign.de](http://www.crm.itdesign.de)