



Referenzkunde

DIO cert

» CAS genesisWorld ist für uns  
eine „erleghende Wollmilchsau“. «

Carolin Parr, Kaufmännische Mitarbeiterin

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld hilft uns die hohen Anforderungen an unsere Qualitätsmanagement- und Firmenstruktur sowie an unser Projekt-, Kunden- und Auditorenmanagement zu erfüllen. «

Caroline Parr, Kaufmännische Mitarbeiterin



## Branche

Zertifizierungen im Gesundheitswesen

## Ziele/Anforderungen

- Differenziertes Projektmanagement für die verschiedenen Zertifizierungsverfahren
- Personalplanung in den Projekten
- Budget- und Kostenüberwachung
- Automatische Überwachung der Zertifikate
- Überwachung der Qualifikationsprofile der externen Auditoren
- Dokumentation, Terminüberwachung

## Nutzen und Vorteile

- Effizientes Projektcontrolling
- Verknüpfung von Projekt- und Kundendaten, Terminen und anderen Datensätzen
- Erstellung und Archivierung verfahrensspezifischer Dokumente (z. B. Zertifikate) und Korrespondenz
- Erleichterung der Administration
- Konzentration auf das Kerngeschäft



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition

## Kunde

- DIOcert GmbH  
[www.diocert.de](http://www.diocert.de)
- Das unparteiliche Zertifizierungsunternehmen betrachtet und bewertet Management-Systeme und Netzwerke im Gesundheitswesen unter Einsatz externer Auditoren mit dem Ziel, Aufbau- und Ablauforganisation sowie Qualitätsbewusstsein im Unternehmen zu verbessern.
- 6 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667 60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)