Referenz

Nachhaltige Investition in die Digitalisierung der Unternehmensprozesse.

Concentro®

itdesign

Concentro Management AG

Concentro ist eine unabhängige Beratung für den Mittelstand mit Fokus auf Corporate Finance, Unternehmensentwicklung und Restrukturierung. Die AG hat 35 Mitarbeiter und wurde 1999 gegründet. → concentro.de

Concentro®

Branche

Unternehmensberatung

Ziele und Anforderungen

- Ablösen der Excel-Listen in der Kontaktpflege
- Einfaches Arbeiten von unterwegs
- Optimieren des Adressmanagements
- Strukturieren der Leaderfassung und der Lead-Nachverfolgung
- Abbilden der Beziehungsstrukturen von Ansprechpartnern
- Teilnehmermanagement für Veranstaltungen

Nutzen und Vorteile

- Digitale, mobile Wissensdatenbank: Gemeinsame Datenbasis mit eindeutiger Zuordnung zum jeweiligen Partner und Mitarbeiter
- Entlastung bei Routinearbeiten durch automatisierte Prozesse: z. B. Abbilden des Empfehlungsmanagement für die Akquise potentieller Kunden, automatisiertes Handling von Wiedervorlagen
- Individuelle Anpassung: Eigenes Datenobjekt zur Darstellung von Beziehungsstrukturen
- Eigenständiges Anpassen der Arbeitsoberfläche auf die Bedürfnisse des Unternehmens
- Transparenz im Akquise-Prozess

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Event Management, Geomarketing, App Designer, Exchange Exporter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Mit der CRM-Lösung CAS genesisWorld haben wir nachhaltig in die Digitalisierung unserer Unternehmensprozesse investiert und können uns optimal auf die Kunden fokussieren. Bei der Einführung hat itdesign uns mit ihrem umsetzungs-, ziel- und erfolgsorientierten Handeln bestens unterstützt. All unsere Mitarbeiter konnten so die entstehenden Veränderungen positiv als Chance wahrnehmen."

Ulrich Leisang · CFO/Prokurist

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Kundenmanagement
- Leadmanagement
- Veranstaltungsmanagement

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
www.crm.itdesign.de