

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Wir arbeiten tagtäglich mit einer Vielzahl von Partnern zusammen.  
CAS genesisWorld bildet die Basis, um hier den Überblick über die unterschiedlichen Kooperations-Vereinbarungen zu behalten und unsere täglichen Aufgaben effizient zu erfüllen. «

Marion Menzel, Gruppenleiterin Fachbereichsbetreuung



#### Branche

Gesundheitswesen

#### Ziele/Anforderungen

- Mehr Zeit für Akquise-Projekte und für den Kunden
- Reduzierung der Aufwände für die Datenpflege
- Schnelleres Finden von Informationen
- Unterstützung von internen Prozessen
- Zentrale Ablage sämtlicher Informationen zu Kooperations-Vereinbarungen

#### Nutzen und Vorteile

- Zielgerichtetes Projektmanagement
- Abbildung der Geschäftsprozesse in einem zentralen System
- Lückenlose Verwaltung von Kooperations-Vereinbarungen
- Dokumentation der Zulassungen von Multiplikatoren
- Unterstützung bei der Schulungsplanung
- Bessere, intensivere Kundenbetreuung



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report
- CAS Ressourcen

#### Kunde

- BGW Berufsgenossenschaft  
[www.bgw-online.de](http://www.bgw-online.de)
- Gesetzliche Unfallversicherung für nicht staatliche Einrichtungen im Gesundheitsdienst und in der Wohlfahrtspflege.
- 1929 gegründet
- 1.900 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)

