

Referenzkunde



» Als Anbieter von Software-Lösungen haben wir an die von uns eingesetzte Software hohe Anforderungen. CAS genesisWorld passt daher gut zu uns. «

Axel Zimmermann, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Erstklassiger und umfassender Service werden bei uns großgeschrieben. Als Anbieter von Software-Lösungen haben wir dabei an die von uns eingesetzte Software hohe Anforderungen. CAS genesisWorld passt daher gut zu uns. Durch effizientere und einheitliche Prozesse sparen wir viel Zeit, die wir in unsere Kundenbeziehungen investieren können. «

Axel Zimmermann, Geschäftsführer



Branche

Software- und Beratungsunternehmen

Ziele/Anforderungen

- Schaffen einer einheitlichen Datenbasis
- Adresspflege in nur einem System
- Aufbau eines Vertriebsmanagements und -controllings
- Schnittstelle zu ERP-System „NAVISION“ von Microsoft
- Optimieren der Supportprozesse

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Daten für CRM und ERP
- Höhere Adressqualität und leichtere Pflege der Kontaktdaten
- Alle offenen Tickets stets im Blick und effizienteres Abarbeiten im Service & Support
- Einheitlicher, teilweise automatisierter Vertriebsprozess
- Systematischer Überblick über Verkaufschancen – kein Lead geht verloren
- Professionelle Inxmail-Anbindung für E-Mail-Marketing-Kampagnen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Survey
- Schnittstelle zu ERP Navision

Kunde

- Audicon GmbH
www.audicon.net
- Führender Anbieter von Software-Lösungen rund um Audit, Risk und Compliance
- 1994 gegründet
- 100 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de