

# Referenz

Funktionale und technologisch  
optimale Unterstützung unserer Prozesse



## Aareon AG

Die Aareon AG, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Aareal Bank Gruppe, Wiesbaden, ist Europas führendes Beratungs- und Systemhaus für die Immobilienwirtschaft. Mit 1300 Mitarbeitern bietet sie ihren Kunden wegweisende und sichere Lösungen in den Bereichen Beratung, Software und Services zur Optimierung der IT-gestützten Geschäftsprozesse im digitalen Zeitalter. → [aareon.de](http://aareon.de)



### Branche

IT-Beratung

### Ziele und Anforderungen

- 360°-Sicht auf Kunden
- Aufbauen eines zentralen Vertriebsinstruments
- Pipeline-Management
- Verkaufschancen-Management
- Strategisches Keyaccount-Management
- Automatisierung des Marketings
- Kampagnenmanagement
- Anbinden einer E-Mail-Marketinglösung
- Mobile CRM

### Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz: Verbesserung der Kommunikation und Information
- Höhere Kundenzufriedenheit durch bessere Beratung dank umfassender digitaler Akten
- Alle Vertriebsaktivitäten übersichtlich im Blick
- Optimales Nutzen der Verkaufspotentiale
- Höhere Erfolgsquote durch zielgesteuerte und professionelle Marketingkampagnen
- Schnelle, übersichtliche Reports bieten fundierte Entscheidungsgrundlagen
- Mobiler Zugriff auf Kundeninformationen für App- und Web-Client



„Unser Unternehmenserfolg beruht auf einer vertrauensvollen Partnerschaft mit unseren Kunden und einer professionellen Produktentwicklung und Beratung. Unser neues CRM-System sollte diese Prozesse funktional und technologisch optimal unterstützen.“

**Carsten Klute · Vertriebsmanagement**

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Marketing Pro, Event Management, Survey, Report
- Schnittstelle zu SAP und zu Inxmail

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Vertrieb
- Marketing
- Reporting
- Mobiles Arbeiten

### Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm@itdesign.de](mailto:crm@itdesign.de)  
[www.crm.itdesign.de](http://www.crm.itdesign.de)