

Referenz

Mehr Freiraum für die Anliegen unserer Kunden durch einfachere und einheitliche Prozesse sowie weniger Administration



mobex communication GmbH

Die mobex communication GmbH ist seit über 20 Jahren als hoch spezialisiertes Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen in der Informations- und Kommunikationstechnik vertreten. → mobex.de



Branche

Telekommunikation

Ziele und Anforderungen

- Zusammenführen von drei Datenbanken und Schaffen einer Basis für Stammdaten und die Historie der Adressen
- Optimieren des Vertriebsprozesses und der Zusammenarbeit der unterschiedlichen Abteilungen innerhalb des Vertriebs
- Bessere Auswertungsmöglichkeiten
- Schnittstelle zu mobex360
- Arbeiten im Web und Hosting über den Dienstleister

Nutzen und Vorteile

- Höhere Datenqualität und effizienteres Arbeiten mit zentraler Plattform inkl. Daten aus mobex360
- Transparenz und besser informierte Mitarbeiter dank Zugriff auf stets aktuelle und umfängliche Kundeninformationen an jedem Arbeitsplatz und auch mobil
- Stärkung der Zusammenarbeit im Team mit systematischem Überblick über Aufgaben und deren Fortschritt
- Aussagekräftigere Forecasts für datenbasierte Entscheidungen mit Hilfe von umfassenden Auswertungsmöglichkeiten und übersichtlichen Dashboards
- Sichere mobile Nutzung auch über Apps
- Keine Notwendigkeit eigener Server



„Wir denken stets an den Vorteil unserer Kunden – auch bei der Auswahl unserer CRM-Lösung. Ziel war, uns durch einfachere und einheitliche Prozesse sowie weniger Administration Freiraum für die Anliegen unserer Kunden zu schaffen. Das haben wir geschafft.“

David Tchorz · Head of IT

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Duplicate Finder pro, Survey
- Schnittstelle zu mobex360 (eigenentwickelte Plattform für Vertragsmanagement)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Software Made & Hosted in Germany
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Mobile Nutzung

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de