

Sicher und stabil mit dem Application-Management

Betrieb von CAS genesisWorld



Minimaler Aufwand auf Ihrer Seite

Mit dem Application-Management übergeben Sie die Verantwortung für den reibungslosen Betrieb von CAS genesisWorld an itdesign. Wir sichern Ihnen eine schnelle und effektive Administration der Lösung zu und führen regelmäßig die Versions-Updates durch. So stellen Sie langfristig den stabilen Betrieb von CAS genesisWorld sicher und minimieren Ihren Aufwand für den Betrieb.



**Zeitersparnis
auf Ihrer Seite**



**Stabiler Betrieb von
CAS genesisWorld**



**Proaktive
Fehlerbehebung**



**Monitoren von
Schnittstellenläufen**



**Installation
von Updates**

Unsere Leistungen

Das Application-Management können Sie zusätzlich zum Softwarepflege-Vertrag buchen.
Die Leistungen daraus werden um Folgendes erweitert:

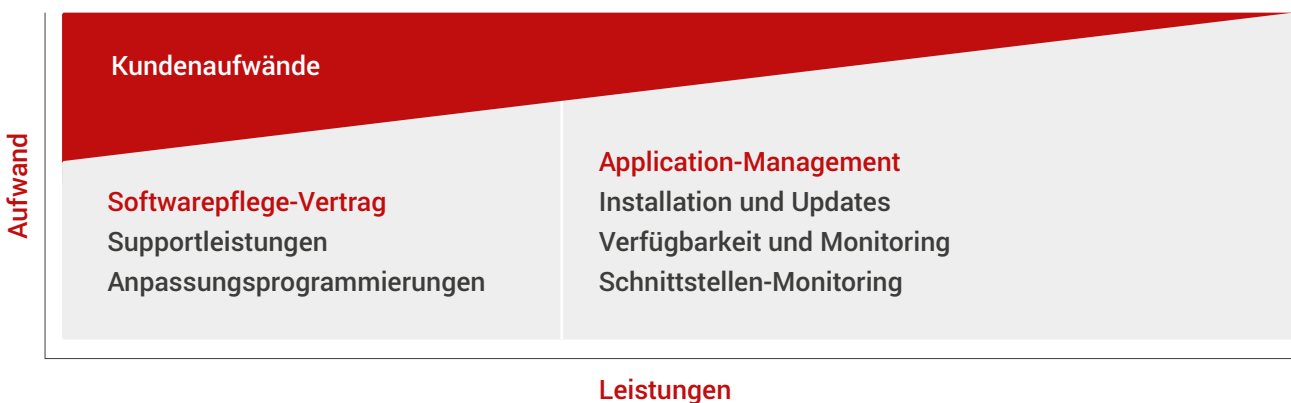
Sicherstellen der Verfügbarkeit

- Durchführen administrativer Tätigkeiten an der Infrastruktur oberhalb der Betriebssystemschicht
- Aktualisieren von Testsystem mit Produktionssicherung
- Zurückspielen von Produktivsystem auf definierten Sicherungspunkt
- Monitoren von Schnittstellenläufen und der Systemlandschaft (Applikationsserver, Datenbank, Archiv)
- Regelmäßiges Reporting zur Verfügbarkeit der Services
- Proaktive Fehlerbehebung

Installation von Updates

- Ein Major-Update alle zwei Jahre
- Zwei Hotfix-Updates pro Jahr
- Jeweils Installation und Test der Applikationsserver und eines Referenzclients

Unsere Leistungen – Ihre Aufwände



Ihr starker Partner für CAS genesisWorld

Wir sind langjähriger Gold- und Entwicklungspartner der CAS Software AG. Sie profitieren von unserem direkten Kontakt sowie einer einzigartig engen Zusammenarbeit mit dem Hersteller. Gleichzeitig haben wir uns den unabhängigen Blick von außen bewahrt.

- Erfahrung mit Projekten von 20 bis 1.500 Mitarbeitern
- Betreuung der größten Installation von CAS genesisWorld
- Ständige Weiterentwicklung der eigenen Module und Branchenlösungen
- Einfluss auf die Produktentwicklung
- Von der CAS Software AG zertifizierte Mitarbeiter
- Exzellentes Projektmanagement-Know-how
- Eigenes Schnittstellen-Framework zur Anbindung von Drittsystemen

Ihr Ansprechpartner für CRM
mit CAS genesisWorld



Rainer Schramm
Leiter Beratung CRM

➔ rainer.schramm@itdesign.de